

Polityka Prywatności WaterHost.pl

Data wejścia w życie: 25 lutego 2025

1. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Prywatności (zwana dalej "Polityką") dotyczy zbierania, przechowywania, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych użytkowników korzystających z usług świadczonych przez WaterHost.pl (zwaną dalej "Usługodawcą" lub "Witryną"). Dbamy o bezpieczeństwo i prywatność Twoich danych osobowych, dlatego dokładamy wszelkich starań, aby proces przetwarzania Twoich danych był zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO) oraz innymi odpowiednimi regulacjami.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Adam Gajdziński, prowadzący działalność gospodarczą niezarejestrowaną pod adresem: Pęckowo, Polna 1, 64-733. Kontakt z administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: adamgajdzinski556@gmail.com oraz numer telefonu: 577 588 321. Administrator danych osobowych może również określać inne metody kontaktu, które będą dostępne na stronie internetowej.

3. Jakie dane zbieramy i dlaczego

WaterHost.pl gromadzi dane osobowe użytkowników w celu świadczenia usług związanych z hostingiem, obsługą serwerów oraz innych usług dodatkowych. Zbieramy dane na podstawie Twojego dobrowolnego działania, takiego jak rejestracja konta, składanie zamówień, zapytania do pomocy technicznej, korzystanie z panelu użytkownika, wypełnianie formularzy lub zapisywanie się na nasz newsletter.

Rodzaje zbieranych danych osobowych obejmują:

- **Dane kontaktowe:** Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania (jeśli jest wymagany do realizacji usługi).
- **Dane logowania:** Nazwa użytkownika, hasło, adres IP, dane dotyczące urządzenia (np. system operacyjny, przeglądarka), dane o czasie spędzonym na stronie, dane o sesji użytkownika.
- **Dane transakcyjne:** Numer karty kredytowej/debetowej, dane dotyczące fakturowania, historia transakcji finansowych, dane o płatnościach.

- **Dane dotyczące korzystania z usług:** Informacje o wykorzystaniu usług (np. rodzaj wykupionego hostingu, aktywności na serwerze, historia zgłoszeń do pomocy technicznej).
- **Dane lokalizacyjne:** Adresy IP, dane lokalizacyjne w celu poprawy wydajności i bezpieczeństwa usług.

4. Cele przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- **Świadczenie usług hostingowych:** Przetwarzanie danych w celu realizacji umowy, świadczenia usług związanych z hostingiem, zapewnienia dostępu do serwerów, monitorowania oraz administrowania kontem użytkownika.
- **Realizacja transakcji finansowych:** Przetwarzanie danych w celu dokonania transakcji płatniczych związanych z zamówieniami, wystawianiem faktur oraz realizacją płatności za usługi.
- **Pomoc techniczna i wsparcie klienta:** Zbieranie danych w celu rozwiązywania problemów technicznych, udzielania odpowiedzi na pytania użytkowników, zapewnienia wsparcia technicznego i obsługi zgłoszeń serwisowych.
- **Analiza i poprawa jakości usług:** Zbieranie danych w celu analizy sposobu korzystania z usług, diagnozowania problemów oraz wdrażania ulepszeń w naszych usługach.
- **Zgodność z przepisami prawa:** Przetwarzanie danych w celu spełnienia wymogów prawnych, np. dotyczących przechowywania dokumentacji księgowej, w celu przestrzegania regulacji podatkowych i rachunkowych.

5. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w oparciu o następujące podstawy prawne:

- **Zgoda użytkownika:** Na podstawie Twojej dobrowolnej zgody, np. przy zapisywaniu się do newslettera, udziału w promocjach lub innych usługach dodatkowych.
- **Wykonanie umowy:** Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, którą zawarłeś z Usługodawcą, np. dotyczącej świadczenia usług hostingowych, realizacji zamówienia, wystawiania faktur.
- **Zainteresowanie prawne:** Przetwarzanie danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, np. w celu zapewnienia bezpieczeństwa usług, zapobiegania oszustwom lub poprawy jakości świadczonych usług.

6. Udostępnianie danych osobowych

Nie sprzedajemy ani nie wynajmujemy Twoich danych osobowych osobom trzecim. Twoje dane mogą być udostępniane wyłącznie w następujących przypadkach:

- **Zaufani partnerzy:** Udostępniamy dane firmom współpracującym z nami w celu realizacji naszych usług, np. dostawcom usług płatniczych, firmom zajmującym się hostingiem, obsługą IT lub wsparciem technicznym. Partnerzy ci są zobowiązani do zachowania poufności i przestrzegania zasad ochrony danych.
- **Organom ścigania i innym uprawnionym podmiotom:** W przypadku żądania udostępnienia danych przez organy ścigania lub inne instytucje państwowe, jeśli jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.
- **Przekształcenie firmy:** W przypadku zmiany właściciela WaterHost.pl, w tym fuzji, przejęcia lub sprzedaży aktywów, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane nowemu właścicielowi zgodnie z obowiązującym prawem.

7. Przechowywanie danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w których zostały zebrane, a także przez okres wymagany przepisami prawa (np. w celach podatkowych). Po upływie tego okresu dane zostaną usunięte lub zanonimizowane, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

8. Twoje prawa w zakresie ochrony danych osobowych

Masz prawo do:

- **Dostępu do swoich danych osobowych:** Możesz uzyskać kopię swoich danych osobowych, które przetwarzamy.
- **Sprostowania danych:** Możesz poprawić lub uzupełnić swoje dane osobowe, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne.
- **Usunięcia danych:** Masz prawo do usunięcia swoich danych osobowych, jeśli nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub jeśli wycofasz zgodę na ich przetwarzanie.
- **Ograniczenia przetwarzania:** Możesz zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych, jeśli kwestionujesz ich dokładność lub sprzeciwiasz się przetwarzaniu na podstawie uzasadnionego interesu administratora.
- **Przenoszenia danych:** Masz prawo do przeniesienia swoich danych osobowych do innego administratora, w formacie umożliwiającym ich łatwe odczytanie i przesłanie.
- **Wniesienia skargi:** Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy prawa.

9. Bezpieczeństwo danych

Zabezpieczamy Twoje dane osobowe przed nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, takich jak szyfrowanie, kontrola dostępu, zapory ogniowe i inne technologie ochrony danych.

10. Pliki cookies

Witryna WaterHost.pl korzysta z plików cookies, które pomagają w analizie korzystania z naszych usług i zapewniają lepsze doświadczenie użytkowników. Możesz kontrolować ustawienia plików cookies w swojej przeglądarce internetowej, blokując je lub usuwając. Brak zmiany ustawień plików cookies oznacza ich akceptację.

11. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na tej stronie, a zmieniona polityka będzie obowiązywać od momentu jej opublikowania.

12. Kontakt

Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, prosimy o kontakt z nami pod adresem e-mail: waterhost66@gmail.com lub listownie na adres: Pęckowo, Polna 1, 64-733